

COMUNICADO EXTERNO

Dirección General

Ciudad de México a miércoles, 18 de marzo de 2020

A raíz de la propagación del virus COVID-19 en **América Latina y el Caribe**, quiero compartir con ustedes los pasos que está tomando MultiLatin para garantizar un servicio continuo a nuestros clientes y al mismo tiempo mitigar los riesgos para los miembros de nuestro equipo.

Con base en los recientes directrices de las autoridades de **salud pública en México** y para reducir el contacto social de los miembros de nuestro equipo, a partir de esta semana, MultiLatin está trasladando sus **operaciones a “home office”**. Este proceso se completará el **viernes 20 de marzo**.

En previsión de este momento, durante las últimas semanas, MultiLatin ha estado revisando y probando los **Planes de Continuidad de Negocio** en lo que se refiere a operaciones, procesos administrativos, procedimientos de seguridad y tecnología.

Durante las próximas semanas, nos esforzaremos por garantizar que nuestro **nivel de servicio** no se vea afectado. Tenga la seguridad de que nuestros canales regulares de comunicación continuarán abiertos y atendidos sin ningún cambio.

A medida que esta situación evoluciona, anticipamos interrupciones del servicio de diferentes instituciones de gobierno, empleadores y universidades que apoyan los procesos de verificación de antecedentes académicos y laborales. Es probable que esto afecte el cierre de algunos procesos de verificación.

Si necesita más información o asistencia adicional, comuníquese con nosotros a info@multilatin.com. Nuestros **directores de las distintas áreas** se mantendrán informados de todas las consultas.

Atentamente,
MultiLatin Background Screening

David Robillard
Presidente y CEO